

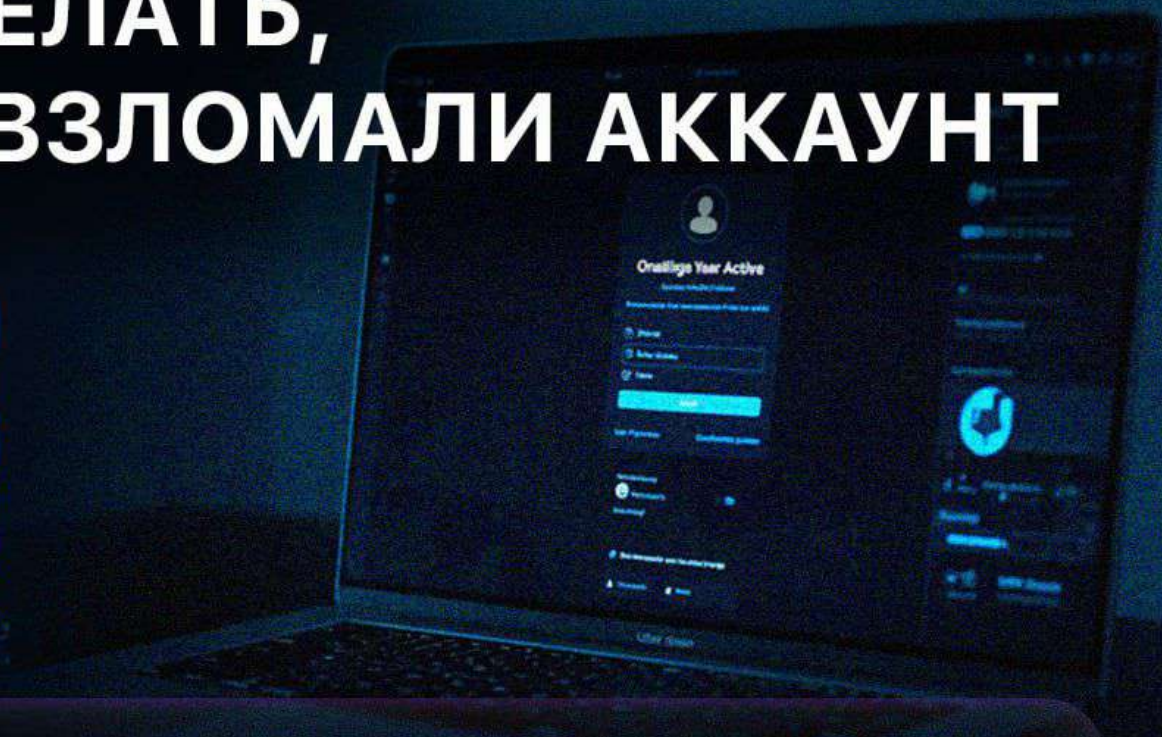


ВЕСТНИК
КИБЕРПОЛИЦИИ
РОССИИ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЗЛОМАЛИ АККАУНТ



@CYBERPOLICE_RUS



КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ВАШ АККАУНТ ВЗЛОМАЛИ?

- НЕВОЗМОЖНО ВОЙТИ В АККАУНТ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЕ;
- ОТ ВАШЕГО ИМЕНИ РАССЫЛАЮТСЯ СООБЩЕНИЯ КОНТАКТАМ;
- РЕЗКО МЕНЯЮТСЯ НАСТРОЙКИ АККАУНТА (НАПРИМЕР, ПОЧТА, ПАРОЛЬ ИЛИ НОМЕР ТЕЛЕФОНА);
- ПОЯВЛЯЕТСЯ ПОДОЗРИТЕЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ — НЕИЗВЕСТНЫЕ ПОКУПКИ, ПЕРЕВОДЫ ИЛИ ПУБЛИКАЦИИ.

ЧЕМ ЭТО ГРОЗИТ?

ВЗЛОМ МЕССЕНДЖЕРА САМ ПО СЕБЕ НЕ ДАЁТ ДОСТУПА К ВАШИМ ФИНАНСОВЫМ СЕРВИСАМ, НО ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ МОГУТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВАШ АККАУНТ В ДРУГИХ ЦЕЛЯХ, НАПРИМЕР:



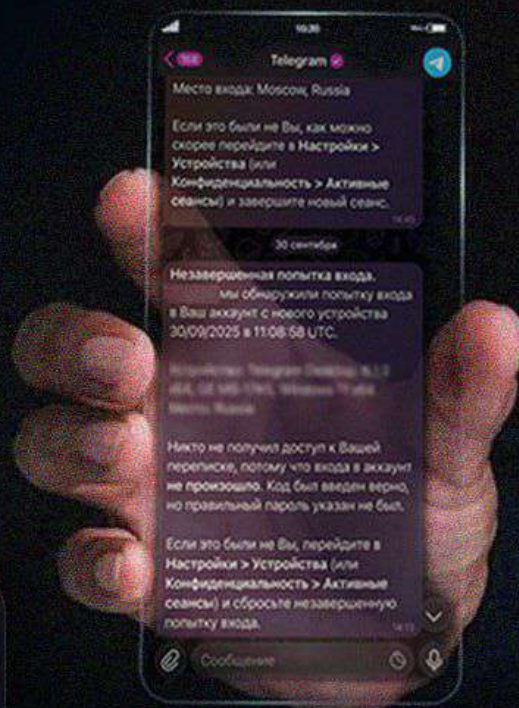
@CYBERPOLICE_RUS

— РАССЫЛАТЬ ВАШИМ КОНТАКТАМ СООБЩЕНИЯ ОТ ВАШЕГО ИМЕНИ С ПРОСЬБОЙ ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ;

— СОЗДАВАТЬ ГРУППЫ С ВАШИМИ КОНТАКТАМИ И ПИСАТЬ ИМ ОТ ВАШЕГО ИМЕНИ;

— ЗАХВАТЫВАТЬ ПОПУЛЯРНЫЕ КАНАЛЫ С БОЛЬШОЙ АУДИТОРИЕЙ И ПУБЛИКОВАТЬ ОТ ИМЕНИ ВЛАДЕЛЬЦА НЕДОСТОВЕРНЫЙ ИЛИ ВРЕДОНОСНЫЙ КОНТЕНТ.

ЕСЛИ ВЗЛОМЩИКИ ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП К ИСТОРИИ ПЕРЕПИСКИ В МЕССЕНДЖЕРАХ – ОНИ МОГУТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АТАКИ: ЗВОНИТЬ ВАМ ИЛИ БЛИЗКИМ, ШАНТАЖИРОВАТЬ И Т.П.



ЧТО ДЕЛАТЬ?

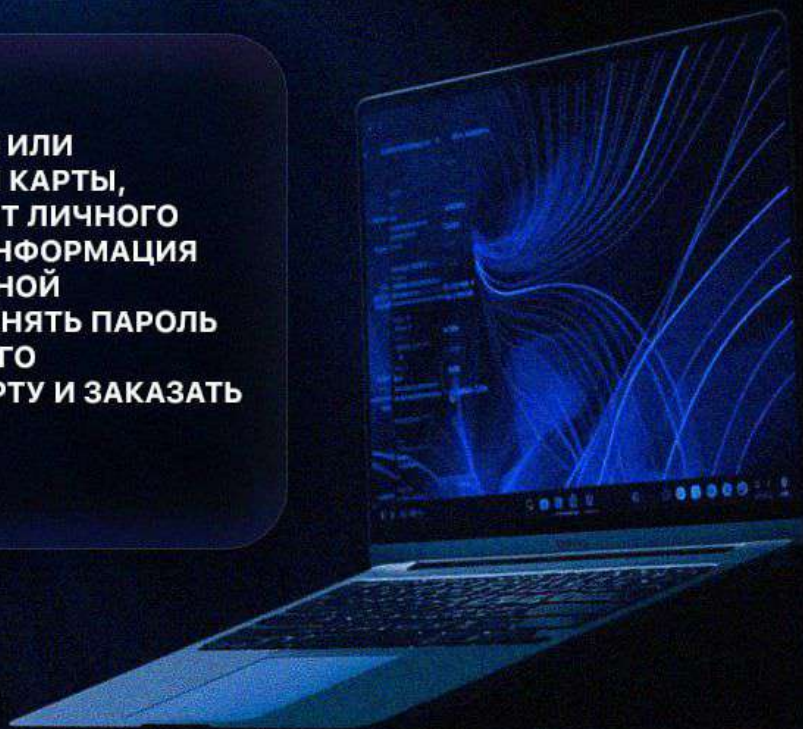
КАК МОЖНО БЫСТРЕЕ ОПОВЕСТИТЕ СВОИ КОНТАКТЫ О СЛУЧИВШЕМСЯ (В СМС ИЛИ ПО ТЕЛЕФОНУ) И ПРЕДУПРЕДИТЕ О ВОЗМОЖНЫХ ДЕЙСТВИЯХ МОШЕННИКОВ.

ЕСЛИ ВЫ ОБЩАЛИСЬ ПО РАБОЧИМ ВОПРОСАМ В МЕССЕНДЖЕРЕ — ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРЕДУПРЕДИТЕ КОЛЛЕГ О ВЗЛОМЕ. ОНИ СМОГУТ ОЧИСТИТЬ ИСТОРИЮ ПЕРЕПИСКИ.

ПОПРОСИТЕ УДАЛИТЬ ВАШ АККАУНТ АДМИНИСТРАТОРОВ ГРУПП, В КОТОРЫХ ВЫ СОСТОЯЛИ.

ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ВЫ ХРАНИЛИ В МЕССЕНДЖЕРЕ ИЛИ ПЕРЕСЫЛАЛИ НОМЕРА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, PIN-КОД, CVC/ CVV-КОДЫ, ПАРОЛИ ОТ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА СВОЕГО БАНКА, ТО ЭТА ИНФОРМАЦИЯ ПРИ ВЗЛОМЕ МОЖЕТ СТАТЬ ДОСТУПНОЙ МОШЕННИКАМ. НЕОБХОДИМО ПОМЕНЯТЬ ПАРОЛЬ ОТ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ И ЗАКАЗАТЬ ЕЁ ПЕРЕВЫПУСК.



ВЕСТНИК
КИБЕРПОЛИЦИИ
РОССИИ



ВЕСТНИК
КИБЕРПОЛИЦИИ
РОССИИ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАШ АККАУНТ В TELEGRAM ВЗЛОМАЛИ

1



У ВАС ЕСТЬ ДОСТУП
К АККАУНТУ С ОДНОГО ИЗ
ВАШИХ УСТРОЙСТВ.

- ✓ ЗАВЕРШИТЕ ВСЕ
СЕАНСЫ НА НЕЗНАКОМЫХ
УСТРОЙСТВАХ.
- ✓ УСТАНОВИТЕ ИЛИ
СБРОСЬТЕ ОБЛАЧНЫЙ
ПАРОЛЬ.

ЗАВЕРШИТЕ СЕАНСЫ
НА ЧУЖИХ УСТРОЙСТВАХ
ВКЛЮЧИТЕ «АВТОМАТИЧЕСКОЕ
ЗАВЕРШЕНИЕ СЕАНСОВ»
ДЛЯ ЗАЩИТЫ.
УСТАНОВИТЕ ОБЛАЧНЫЙ
ПАРОЛЬ (2FA)
СБРОСЬТЕ ПАРОЛЬ.

2



ЗЛОУМЫШЛЕННИК ЗАВЕРШИЛ
ВАШУ СЕССИЮ, НО У ВАС
ПОЛУЧИЛОСЬ
АВТОРИЗОВАТЬСЯ ЗАНОВО

- ✓ ЗАВЕРШИТЬ ВСЕ СЕАНСЫ
НА НЕИЗВЕСТНЫХ
УСТРОЙСТВАХ
- ✓ УДАЛИТЬ АККАУНТ

УДАЛИТЬ АККАУНТ
МГНОВЕННО МОЖНО
ТОЛЬКО В IOS: НАСТРОЙКИ →
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ →
УДАЛИТЬ АККАУНТ
АВТОМАТИЧЕСКИ →
УДАЛИТЬ МОЙ АККАУНТ —
И СЛЕДУЙТЕ ПОДСКАЗКАМ.

3



У ВАС НИКАКИМИ СПОСОБАМИ
НЕ ПОЛУЧИЛОСЬ
АВТОРИЗОВАТЬСЯ В СВОЕМ
АККАУНТЕ

- ✓ НАПИСАТЬ В ПОДДЕРЖКУ
МЕССЕНДЖЕРА

ОТКРОЙТЕ «НАСТРОЙКИ» →
«ПОМОЩЬ»
(НА ANDROID —
«ЗАДАТЬ ВОПРОС»)
И СЛЕДУЙТЕ ИНСТРУКЦИЯМ
В ЧАТЕ.



ВЕСТНИК
КИБЕРПОЛИЦИИ
РОССИИ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАШ АККАУНТ В WHATSAPP ВЗЛОМАЛИ

ПРИ ПОДОЗРЕНИЯХ НА ВЗЛОМ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ В МЕССЕНДЖЕРЕ WHATSAPP
НЕОБХОДИМО:

1



2

ОТКЛЮЧИТЬ
ВСЕ НЕИЗВЕСТНЫЕ
СВЯЗАННЫЕ* УСТРОЙСТВА
В АККАУНТЕ

СМЕНИТЕ ПАРОЛЬ



*СВЯЗАННЫЕ УСТРОЙСТВА — ВСЕ УСТРОЙСТВА, НА КОТОРЫХ БЫЛ ВЫПОЛНЕН ВХОД
С ВАШЕЙ УЧЁТНОЙ ЗАПИСЬЮ



ВЕСТНИК
КИБЕРПОЛИЦИИ
РОССИИ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЗЛОМАЛИ МЕССЕНДЖЕР МАХ

ПРОФИЛЬ → ПРИВАТНОСТЬ

ЗАВЕРШИТЕ ВСЕ СЕАНСЫ, КРОМЕ ТЕКУЩЕГО

**ВКЛЮЧИТЕ БЕЗОПАСНЫЙ РЕЖИМ — ОГРАНИЧИТ
ВИДИМОСТЬ ДЛЯ НЕЗНАКОМЦЕВ**

**УСТАНОВИТЕ ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДА (2FA) — ОН ЗАПРАШИВАЕТСЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНО К SMS-КОДУ**

**В «ПРИВАТНОСТИ» → «ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДА» → ВВЕДИТЕ ТЕКУЩИЙ →
ЗАДАЙТЕ НОВЫЙ (МИНИМУМ 12 СИМВОЛОВ, С БУКВАМИ, ЦИФРАМИ
И СПЕЦСИМВОЛАМИ).**