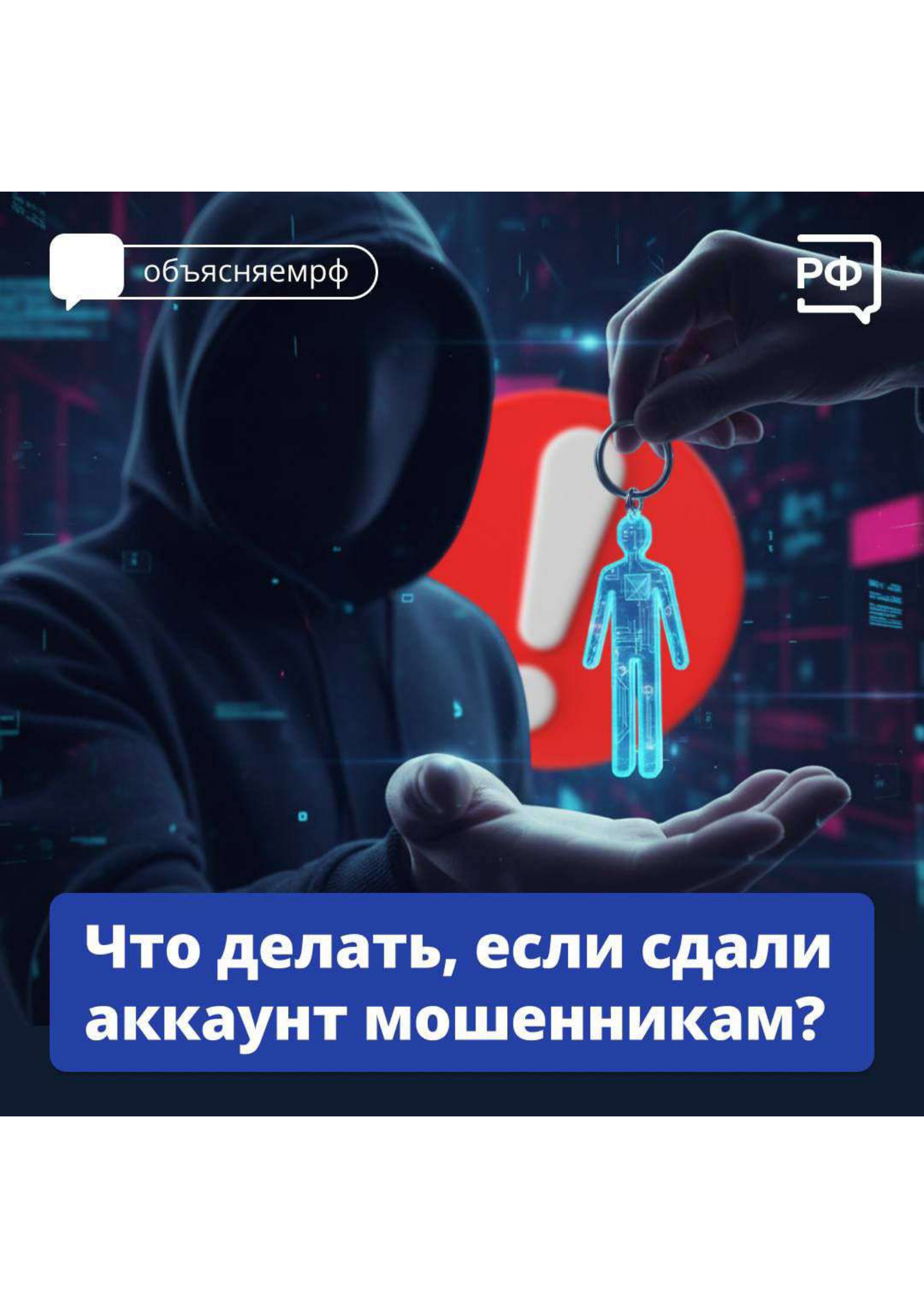




объясняемрф



**Что делать, если сдали
аккаунт мошенникам?**

1

2

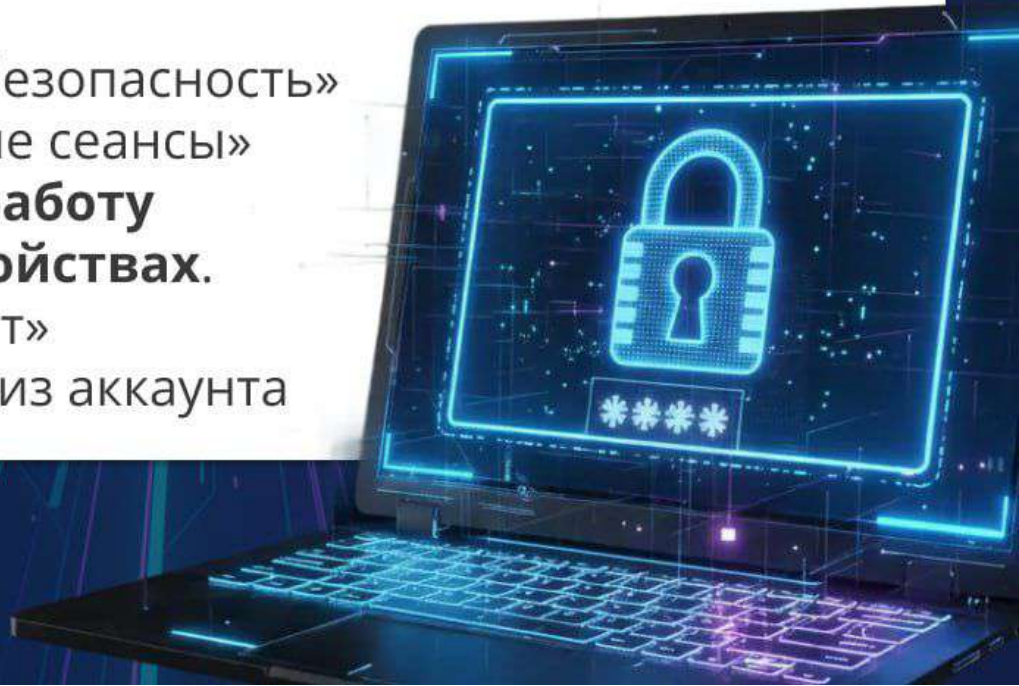
3

4



Верните контроль над аккаунтом

- ✓ **Смените пароль.** Выбирайте сложную комбинацию, которую вы больше нигде не используете
- ✓ **Включите двухфакторную аутентификацию** в настройках безопасности мессенджера или соцсети
- ✓ Во вкладке «Безопасность» или «Активные сеансы» **завершите работу на всех устройствах.** Это «выбросит» мошенников из аккаунта



1

2

3

4



Проведите полную ревизию

- ✓ Убедитесь, что **преступники не изменили ваши имя, статус, фото и другую информацию** о вас. В настройках видимости выберите «Только мои контакты»
- ✓ В настройках безопасности проверьте, **не привязаны ли к аккаунту чужая почта или чужой номер телефона**. Если обнаружили чужие контакты, удалите их, чтобы мошенники снова не попытались завладеть вашим аккаунтом



1

2

3

4



Сохраните все данные о мошенниках

- ✓ **Не удаляйте переписку** с «арендатором», а лучше сделайте скриншоты. Это главное доказательство, которое можно предъявить правоохранительным органам
- ✓ **Сохраните номера телефона и карты**, с которых вы получали плату за аренду аккаунта. Это прямые доказательства против мошенников
- ✓ **Не удаляйте историю чатов**, которые вели мошенники от вашего имени



1

2

3

4



Обратитесь за помощью

- ✓ **Для подростков:** расскажите, что стали жертвой преступников, родителям, старшим родственникам или учителю, которому вы доверяете
- ✓ **Напишите в поддержку мессенджера** или соцсети с жалобой на мошеннические действия
- ✓ **Обратитесь** любым возможным способом в правоохранительные органы или полицию

Приложите доказательства и укажите в заявлении, как с вами связались и что предлагали, какие действия вы совершили: например, передали доступ от своего аккаунта.